



Algemene Voorwaarden

1. Reserveren

U kunt uw reis reserveren per e-mail of post. Na ontvangst van onze offerte kunt u besluiten meer informatie bij ons op te vragen of om wijzigingen in ons voorstel aan te brengen. Wanneer u geheel tevreden bent over onze offerte kunt u uw reservering plaatsen door een e-mail te sturen aan: bookings@greatwallnepal.com, of u stuurt een brief. Al onze offertes zijn geldig voor een periode van 60 dagen. Neemt u langer de tijd dan 60 dagen, dan vragen wij u nogmaals te verifiëren of het aanbod nog geldig is.

2. Bevestiging

Na ontvangst van uw reservering ontvangt u van ons binnen 48 uur een bevestiging. In de bevestiging ontvangt u van ons uw persoonlijke reserveringsnummer en factuur. Tevens ontvangt u meer informatie over het verdere verloop en eventuele vragen onzerzijds om uw reservering verder in orde te maken.

3. Betaling

Voor alle geboekte reizen vragen wij een aanbetalingen. Voor reizen met een reissom tot €3750,- is dit 10% van de reissom. Bij reizen duurder dan €3750,- of van meer dan 6 personen is dit 25%.

3.1 Bij aankomst

Wanneer u in Nepal bent aangekomen kunt u contant of met travellercheques betalen. Wij accepteren NPR, INR, EUR en USD als betaal methoden. U kunt er ook voor kiezen om het geld na aankomst in Nepal over te maken via PayPal (transfer naar: bookings@greatwallnepal.com) of per bank. Eventueel kunt u ook met een creditcard betalen, zie onder.

3.2 Creditcard

Wij accepteren creditcard betalingen vooruit of ter plekke. Vanwege de hoge kosten berekenen wij een toeslag van 5% van de reissom.

3.3 Overboeking

U kunt de reissom ook per overschrijving voldoen. Wanneer u de reissom per bank voldoet vragen wij u het geld over te maken op basis van gedeelde kosten, zodat de kosten gelijk verdeeld zijn tussen u en ons. Onze gegevens zijn:

Naam:	Great Wall Nepal Pvt. Ltd.
Bank:	Bank of Kathmandu Ltd.
Rekening Nr.:	012700000083NPR
Swift/BIC:	BOKLNPKA
Plaats:	Bhaktapur, Nepal

3.4 Western Union

Het is ook mogelijk de reissom via Western Union te voldoen. De kosten voor een transactie via Western Union zijn echter voor zowel u als ons aan de hoge kant. Wilt u per Western Union betalen, dan kunt u ons hierover een e-mail sturen. Wij zorgen dan dat u de benodigde gegevens ontvangt om de betaling te kunnen voldoen.





4. Annulering

Wij begrijpen dat het door omstandigheden voor kan komen dat u uw reis moet annuleren. Omdat een annulering van uw reis een spijtige gebeurtenis is, houden wij de annuleringskosten zo laag mogelijk. De annuleringskosten zijn als volgt:

Meer dan 30 dagen voor aanvang:	10%
30 – 22 dagen voor aanvang	15%
22 – 7 dagen voor aanvang	25%
7 dagen – 48 uur voor aanvang	50%
Korter dan 48 uur	75%

Wanneer u een reis heeft geboekt met daarin activiteiten waarvan de hoogte van de annuleringskosten afwijkt van de hierboven vermeldde percentages vermelden wij dit in uw offerte en op de factuur. Uiteraard ontvangt u van ons een factuur t.b.v. de annulering zodat u deze kosten op uw annuleringsverzekering kunt verhalen.

5. Wijzigingen

Wanneer u een wijziging wilt aanbrengen in uw reservering kunt u contact met ons opnemen. We rekenen geen kosten voor het aanbrengen van naamswijzigingen, aanpassen van het programma en persoonlijke gegevens. Wanneer u wijzigingen aanbrengt zoals verandering van datum en programma kan de reissom afwijken, afhankelijk van de prijzen van luchtvaartmaatschappijen en hotels. Mocht uw reis door uw wijziging duurder uitvallen, dan informeren wij u hierover voordat wij de wijziging aanbrengen.

6. Onze Verantwoordelijkheden

Wij dragen er zorg voor dat uw reis zo wordt uitgevoerd als bij ons gereserveerd en overeengekomen in de offerte. Alle zaken zoals, transport, accommodatie, gidsen, chauffeurs, vluchten en activiteiten worden door ons overeenkomstig de offerte geregeld. In het geval een hotel door omstandigheden niet beschikbaar is wordt u hierover geïnformeerd. In dat geval zult u worden omgeboekt naar een vergelijkbaar of beter hotel. Eventuele meerkosten zijn voor onze rekening.

We garanderen u dat ons personeel vriendelijk, behulpzaam en verantwoordelijk is en dat u bij hen in veilige handen bent gedurende uw verblijf in Nepal.

De verantwoordelijkheden van Great Wall Nepal zijn gelimiteerd en wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor ongevallen/klachten/etc. veroorzaakt door externe partijen zoals: Luchtvaartmaatschappijen, accommodatie etc. Tevens zijn wij niet aansprakelijk voor alle in de Overmacht genoemde gevallen.

7. Uw Verantwoordelijkheden

Wij verwachten dat u voordat u naar Nepal afreist zich op de hoogte stelt van de Visum vereisten en zich laat informeren over de eventuele gezondheidsrisico's (Vaccinaties en Inentingen). Meer informatie over deze zaken treft u aan op onze website in het onderdeel FAQ. Wij raden u tevens aan voor vertrek naar Nepal uw plannen te bespreken met uw huisarts en/of de GGD.





Great Wall Nepal Pvt. Ltd.

... Travel Beyond



Om uzelf van torenhoge onverwachte kosten te vrijwaren veroorzaakt door gezondheidsproblemen, ongelukken en criminaliteit vereisen wij dat u een reisverzekering met werelddekking heeft afgesloten. In deze reisverzekering dienen ook reddingen op grote hoogten per helikopter en avontuurlijke sporten te zijn meeverzekerd. Door een reis bij Great Wall Nepal Pvt. Ltd. te boeken bevestigt u, dat u een dergelijke verzekering heeft afgesloten of zult afsluiten voor de duur van uw verblijf in Nepal.

8. Klachten en Geschillen

Wij doen er alles aan uw vakantie een memorabele ervaring te laten zijn en u met een voldaan gevoel huiswaarts te laten keren. Mocht uw reis met Great Wall Nepal beneden verwachting verlopen, laat u dit dan alstublieft reeds tijdens uw verblijf in Nepal weten. Wij ondernemen dan direct actie en lossen uw klacht ter plaatse op. Bent u na afloop van uw reis nog steeds niet tevreden dan kunt u ons hiervan schriftelijk of per e-mail op de hoogte stellen. Wij nemen uw klacht dan met de grootse zorgvuldigheid in behandeling. Wij verwelkomen uw feedback omdat wij dankzij uw ervaringen onze service nog verder kunnen verbeteren.

9. Overmacht

Ondanks de grootste zorgvuldigheid en nauwkeurige planning kan uw reisschema soms door externe omstandigheden veranderd moeten worden. Ook kan het voorkomen dat enkele activiteiten of onderdelen van uw reis als gevolg hiervan worden geannuleerd. Great Wall Nepal Pvt. Ltd. Aanvaard geen aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door: Natuur Rampen, Terrorisme, Stakingen, Rellen, Oorlogen en Criminaliteit.

10. Privacy

10.1 *Persoonlijke Informatie*

Uw privacy is belangrijk voor ons en wij gaan dan ook uiterst zorgvuldig met uw persoonlijke informatie om. Wij verkopen uw gegevens niet aan derden en gebruiken deze alleen om uw reservering in orde te maken. Uw gegevens zijn bij ons in veilige handen. Wij vragen nooit om uw credit card gegevens, betalingen per credit card worden via PayPal verwerkt.

10.2 *Cookies*

Een cookie is een klein tekstbestandje dat door onze website op de harde schijf van uw computer wordt gezet op het moment dat u onze site bezoekt. De belangrijkste functie van cookies is om de ene gebruiker van de andere te onderscheiden. Cookies onderscheiden geen individuen en geven geen persoonlijke informatie over u door. Great Wall Nepal maakt uitsluitend gebruik van cookies voor het verzamelen van gebruikersgegevens van onze website. Wij gebruiken deze cookies uitsluitend voor het evalueren en verbeteren van onze website.



Great Wall Nepal Pvt. Ltd.
Sallaghari, Bhaktapur Nepal
Tel. +977-1-6611733
info@greatwallnepal.com
www.greatwallnepal.com

Touroperator Nepal | Tour Packages | Trekking | Voluntourism